

## Dagsorden til Bruger-og Pårørenderådsmøde på Ældrecenter Hvissinge

Onsdag d. 6. september 2023 kl. 13.30-15.00 i

Oasen

<b>Medlemmer:</b>	Gitte Elgaard-Jensen, Flemming Normann Nielsen, Anne Lorentzen, Pernille D. Jørgensen, Per Froholdt, Helle Østergaard Nielsen, Michael Jensen, Jeanette Fisk, Helle Petersen, Annette Elsberg, Charlotte Petersen (Lotte Kold), Michael Thrane og Iben B Marskov (seniorrådet)
<b>Gæster:</b>	Palle Lautrup (seniorrådet) suppleant for Iben
<b>Fraværende:</b>	Michael Thrane, Flemming Normann Nielsen, Iben B Marskov
<b>Referent:</b>	Lea Jønsson og Annette Bergmann

Dagsorden	Referat
<b>1. Valg af ordstyrer</b>	Per Froholdt
<b>2. Orientering fra køkkenet</b>	<p>Annette orienterer om følgende: Jeg har været væk i noget tid grundet operation i knæet, men er nu tilbage.</p> <p>Der er problemer med at få ansat nye ernæringsassistenter, da der ikke rigtig kommer nogen ansøgninger. Der er mangel på ernæringsassistenter pga. at der uddannes færre end der forlader arbejdsmarkedet.</p> <p>I køkkenet går vi stadig meget op i god kvalitet og vil gerne lave noget mere hjemmebagt/hjemmelavet, trods mangel på medarbejdere.</p> <p>Der bliver spurgt ind til om der kan serveres brød med flere kerner? Da vi har ca. 80% på plejecentrene, som har svært ved at synke eller tygge, kan vi ikke servere brød med kerner.</p> <p>Der ønskes brød med noget mere konsistens end det hvide brød har. Køkkenet kigger ind i problematikken med brødet.</p> <p>Afdeling 1 og 2 vil oftest ikke have hjemmebagt brød om aften, men hellere almindeligt toastbrød. Da beboerne er trætte på det tidspunkt og kan have svært ved at tygge brødet.</p>

<p><b>3. Mad- og måltidspolitik</b></p> <p>På baggrund af den kommunale mad- og måltidspolitik er der udarbejdet en lokal mad- og måltidspolitik (vedhæftede), som der kan komme med input til inden den vedtages af den lokale ledelse.</p>	<p>Vi har lavet en lokal mad- og måltidspolitik til ældrecentrene, da kommunens politik tilskriver det.</p> <p>Den lokale politik er mindre overordnet og er mere målrettet vores målgruppe af borgere, der bor på ældrecentrene.</p> <p>Der kommenteres på "det gode måltid, at der står at der skal spises i hyggelige og trygge rammer". "Maden bliver ikke serveret særlig pænt, så det ser ikke appetitligt ud. Og det giver ikke lyst til at spise maden og det hjælper ikke meget, når man også er småt-spisende".</p> <p>I det store køkken er små retter til afdelingerne i køleskabene, som plejepersonalet kan tage til beboerne, hvis de er sultende. Der er et udvalg af desserter, supper, risengrød og is. Der bliver smurt madder efter behov på afdelingerne.</p> <p>Der er blevet observeret, at når beboer med anden etnisk baggrund bliver spurgt om, hvad de skal spise, så ved de det ikke".</p> <p>Der bliver spurgt ind til, om hvordan man observer borger er overvægtige?</p> <p>Når man flytter ind på et plejecenter, er det godt at være en smule overvægtig, da man kan tabe sig meget, hvis man feks. får influenza.</p> <p>Der bliver spurgt ind til om man kan lave nogle juicer eller smoothies til beboerne?</p> <p>I den kvalitetstandard vi har, er det bestemt hvilke drikkevarer som kan tilbydes til daglig. Det er politisk bestemt.</p> <p>Chancen for at man vil ændre sine kostvaner i slutningen af livet er måske ikke så stor.</p> <p>Der bliver spurgt, om personalet ikke skal sidde og spise sammen med beboerne?</p> <p>Det er blevet afskaffet i forbindelse med tidligere besparelser at spise sammen med beboerne (det pædagogiske måltid), men hvis det er muligt, sidder der personale sammen med beboerne ved måltiderne.</p>
--	--

	<p>Der ønskes skilte på hvilken kage, der bliver serveret, så man kan se det er en chokoladekage for eksempel.</p> <p>Vi kigger på om dette kan indføres.</p> <p>Der bliver sagt at mad- og måltids Politiken er god og at man håber den bliver efterlevet.</p>
<p><b>4. Orientering fra ledelsen</b></p>	<p>Helle orienterer om følgende:</p> <p>Vi havde en rigtig god sommerfest, der blev danset og folk var glade. Den 13. september er der Hvissinge-løb, og der kommer nogle børn fra vestervangsskolen og løber sammen med beboere og personale.</p> <p>I budgettet 2023 ser det ud som om vi får et underskud på 3. Mio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ca. 1. Mill. på merudgifter til mad, både på grund af øget priser, men også fordi vi laver mad til de ukrainere, som bor på det gamle midlertidige pladser. Det sidste får vi penge til når 2023 udløber.</li> <li>2. Ca.1. Mill. underskud er overført fra sidste år. Denne overførsel flyttes til CSV så underskuddet dækkes af hele CSV.</li> <li>3. 1. Mill. for vikarer og timelønnede. Dette skyldes vi vakante stillinger, sygdom og barsler.</li> </ol> <p>Der bliver spurgt indtil hvor meget personale der mangler? Der mangler 3 aftenvagter og 1 dagvagt.</p> <p>Der bliver orienteret om, at der gøres en stor indsats for at få godt personale og holde på de gode medarbejdere, men alle har lov til at bestemme, hvor de har lyst til at arbejde.</p> <p>Lotte fortæller, vi er meget optaget af at få godt personale ind. Og vi er i gang med at rekrutterer afløsere, som er elever i forvejen i andre kommuner. Det er for at prøve at rekruttere eleverne, når de er færdig med deres uddannelse.</p> <p>Vi ser også på videreuddannelse af vores personale, så de kan blive så dygtige som muligt.</p> <p>Vi er meget optaget af den gode tone, at medarbejderne er respektfulde, professionelle og fagligt dygtige, når de omgås beboerne.</p> <p>Vi har fokusuger, så som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumentation</li> <li>- Hygiejne</li> <li>- Infektions forebyggelse</li> <li>- Mm.</li> </ul> <p>Vi gør os rigtig umage og vi forsøger at gøre vores arbejdsplads</p>

	<p>attraktive for medarbejderne.</p> <p>Vi har nu ansat 3 sygeplejerske og har 1 sygeplejerske på barsel.</p> <p>Der bliver spurgt ind til, hvordan er rekruttering på de andre plejecentre? Det er det samme som her. Sydvestvej har dog lidt nemmere ved rekruttering end os.</p> <p>Der bliver spurgt om, det kunne være et problem for rekrutteringen, at der er dårlige transportmuligheder til Hvissinge? Vi håber det hjælper på rekruttering, når letbanen kommer.</p> <p>Der bliver spurgt ind til om social- og sundhedshjælper får mindre i løn en assistent? Lønnen afhænger både af uddannelse, kompetencer og erfaring, men startlønnen for hjælper er lavere end assistenten. Hvis der skal erstattes en assistent, som vikar er det dyre end en hjælper vikar.</p> <p>Vikar må det samme som en fastansat assistent eller hjælper. Hvis der opleves dårlig opførsel eller manglende faglige kompetencer hos en vikar, vil vi gerne have det at vide, så vi har mulighed for at tage hånd om det og kontakte vikarbureauet.</p> <p>Vi har haft to elever her, som så er kommet tilbage og blevet fastansat efterfølgende. Og vi har flere medarbejdere der er kommet tilbage efter at have været ansat andre steder.</p> <p>Vi håber på at kunne ændre normering, så vi kan få øget bemanningen på afdeling 1 og 2 på baggrund af den nye budgetaftale.</p> <p>Vi har fået lov at købe rullegardiner til afdeling 1 og 2, der både er solafskærmning og mørklægningsgardiner.</p> <p>”Der kunne godt ønskes noget mere varsling omkring renoveringen på afdeling 1. De gamle gardiner var bare blevet lagt i en bunke på gulvet og bliver nødt til at få købt nye gardiner”.</p> <p>Der er informeret så hurtigt vi havde mulighed for og vi har klaget over behandlingen af gardinerne.</p> <p>”Der opleves at aftenpersonalet på afdeling 3 går før tide, fordi de skal nå en bus”.</p> <p>Det er vi i gang med at tage hånd om.</p>
--	---

	<p>Budget 2024</p> <p>Hvert år er der et budget forlig. I CSV vil politikerne gerne have en besparelses forslag svarende til 7 mill..</p> <p>Forslaget for hvad der kan bespares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egen betaling kørsel for dagcentrene. Hvilket vil medføre en betaling på 120 kr. i kørsel pr. uge.</li> <li>- Dagcentrene skal være mere sammenkørende, så der kan spares en medarbejder</li> <li>- Reduktion af aktivitetsmedarbejdere</li> </ul> <p>Der snakkes frem og tilbage omkring besparelserne. Og der er enighed blandt pårørende og beboere at besparelserne ikke er rimelige og meget uforståelige.</p> <p>”Der synes ikke at det giver mening med alle de besparelser også i forhold til det underskud som er på ældrecenteret i forvejen. Der bliver forslået at råbe op, så vi kan blive hørt som pårørendegruppe i de kanaler der kan bruges”.</p> <p>Forslagene kommer til høring, hvor alle kan komme med høringsvar.</p> <p>Vi har stadig en sagsfremstilling for politikerne om ekstra personale til afdeling 3. Den bliver der kigget på til efteråret.</p> <p>CSV er gået i gang med en masterplan i forhold fremtidens ældreboliger og de ekstra pladser der bliver behov for i fremtiden. I dette indgår også renovering af afdeling 1 og 2. Vi er med når den endelige plan udarbejdes til foråret 2024.</p>
<p><b>5. Orientering fra Seniorrådet</b></p>	<p>Palle orienterer om følgende:</p> <p>Der en masse lokalplaner vi venter på.</p> <p>Human Care er opsagt i kommunen og vi afventer der kommer en ny privat leverandør til hjemmeplejen.</p> <p>Der er diskuteret tilsynsrapporter på møde hvor seniorrådet deltog sammen med SSSU, ledelsen CSV og CHPM.</p>
<p><b>6. Vedtægterne og forretningsordenen</b> Aftalt 3.marts 2023 og ført til referat: Vedtægterne og forretningsordenen for Bruger- og Pårørenderådet drøftes, og vi aftaler, at de gennemgås på mødet efter sommerferien. Forslag til ændringer mailes til Helle Petersen, <a href="mailto:helle.petersen@glostrup.dk">helle.petersen@glostrup.dk</a></p>	<p>Ingen forslag modtaget. Derfor tages dette punkt med til næste møde.</p> <p>Men det kræver at der kommer nogen input til ændringer, da der ikke er kommet nogen, derfor kan det ikke drøftes nu.</p>

<p>inden mødet.</p> <p>Vi skal være opmærksomme på, at der ikke drøftes enkeltsager på disse møder, og at det er et forum for dialog om tilrettelæggelsen af hverdagen for beboerne på ældrecenteret.</p>	
<p><b>7. Personalet på afd./Gitte Elgaard</b></p>	<p>Gitte siger at tingene ikke fungerer på afdeling 3. Og slet ikke om aften. Man, er bange for der ikke kommer nogen og det er meget ubehageligt at man ikke føler det fungerer.</p> <p>Der bliver spurgt om det er fastpersonale eller vikar og Gitte svarer at det er det fastepersonale.</p> <p>Gitte opfordres til at tage de enkelte situationer op med afdelingsleder Michael, når det opleves, så der kan blive taget hånd om de enkelte situationer.</p>
<p><b>8. Håndtering af dosiser poser /Helle Ø. Nielsen</b></p> <p>Hvordan kan det ændres at doseringsposer fra apoteket må brydes og medicin seponeres, hvis det oplyses fra læge at medicin skal fjernes?</p>	<p>Personalet bruger mindre tid på dosering ved medicin på dosisrul og der er også en langt mindre risiko for fejl ved dosisrul. Hvis der er en ændring i medicinen, må man ikke pille pillerne ud af poserne.</p> <p>Grundet sikkerhed og regler.</p> <p>Det er lægens ansvar at medicinen er korrekt.</p> <p>Vi har en indsats hvor vores sygeplejersker gennemgår alt omkring medicin håndtering med assistenterne.</p> <p>Der er opmærksomhed på at beboerne får den rigtig medicin og især hvis der er ændringer i medicinen.</p>
<p><b>9. Hvordan fastholdes alle personalegrupper således at alle er "lige meget på" når der skal ske ekstra pasning og ekstra træning? /Helle Ø. Nielsen</b></p>	<p>Hvordan kan man skabe en rød tråd:</p> <p>Om morgenen sætter man sig ind i de beboere man har og gennemgår hvordan man skal hjælpe den enkelte.</p> <p>Der er triagering flere gange om ugen, hvor man gennemgår beboerne. Her bliver der også talt om opmærksomheds punkter mm.</p> <p>Det opleves at aftaler med beboerne, ikke bliver overholdt. Her opfordres man til at henvende sig til en leder, så der kan tages hånd om det.</p>

<p><b>10.</b>  <b>Hvordan foregår kørsel til behandling ude af huset for mennesker med demens?</b>  <b>/Helle Ø. Nielsen</b></p>	<p>Man bliver hentet på plejecenteret. Man bliver hentet på sin afdeling og kørt ud til den afdeling på hospitalet og når man skal hjem, skal hospitalet bestille en kørsel til beboeren.</p> <p>Er der personale til rådighed med at køre beboer? Nej der er ikke personale til rådighed til at køre med. Kun i særlige tilfælde.</p> <p>Ledsagerordningen kan ikke bruges til at køre med på sygehuset til behandlinger/undersøgelse.</p> <p>Der bliver spurgt om seniorrådet kan tage problematikken med videre til seniorrådet og ældresagen og Palle tager det med til rette forum.</p>
<p><b>11. Evt.</b></p>	<p>Er der internet man kan bruge som pårørende? Ja det er der Glostrup-Public</p> <p>Der bliver spurgt indtil telefoner og nødkald:  Kommunen er i gang med at undersøge om mulighederne for at få et nyt system. Der skal køre et pilotprojekt på Parkvænget.  Der opleves at telefonerne ikke går igennem og det føles utrygt.</p>
<p><b>12. Næste møde</b></p>	<p>Næste møde er 5. december 2023 kl. 13.30-15.00</p>